

Видео наблюд

ДОГОВОР № 08

на техническое обслуживание системы видеонаблюдения

г. Астана

«01» декабря 2023 г.

ИП **Кенже**, именуемый в дальнейшем **ИСПОЛНИТЕЛЬ**, в лице **Кенжин Нурсултан Сармантаевич**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **ТОО Эквижи**, именуемый в дальнейшем **ЗАКАЗЧИК**, в лице директора **Шандырова Асел Амангелдина**, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. **ЗАКАЗЧИК** поручает, а **ИСПОЛНИТЕЛЬ** принимает на себя обязательства по ежемесячному оказанию услуг по техническому обслуживанию (далее – ТО), гарантийному и послегарантийному ремонту оборудования, входящего в систему видеонаблюдения (далее – Система), указанного в Приложении №1 к настоящему Договору.

2. Общие положения

- 2.1. Техническое обслуживание включает в себя:
- один плановый и один аварийный выезд специалиста **ИСПОЛНИТЕЛЯ** на объект к **ЗАКАЗЧИКУ**;
 - проверка работоспособности системы в целом, консультационные услуги по работе системы;
 - удалённое администрирование Системы (при наличии технической возможности);
 - внесение изменений в алгоритм работы системы по желанию **ЗАКАЗЧИКА**;
 - диагностика системных ресурсов, проверка дисковых массивов на наличие ошибок;
 - диагностика возможных неисправностей оборудования и мелкий ремонт на месте;
 - проверка системных параметров и настроек регистратора;
 - настройка направления камеры;
 - диагностика кабельной сети, визуальный осмотр соединений.
- 2.2. К эксплуатации допускается исправная Система, стоящая на ТО по настоящему Договору. За эксплуатацию неисправной Системы **ИСПОЛНИТЕЛЬ** ответственности не несет.
- 2.3. Состав системы, стоимость и место проведения работ по ТО, указывается в Приложении №1, являющегося неотъемлемой частью к настоящему Договору.
- 2.4. Если в процессе проведения работ по ТО обнаруживается, что оборудование кроме профилактики требует выполнения ремонта и замены отдельных узлов или блоков, то **ИСПОЛНИТЕЛЬ** уведомляет об этом **ЗАКАЗЧИКА** и с его согласия производит ремонт оборудования. В стоимость ТО не включается стоимость ремонта (жестких дисков, видеорегистраторов).
- 2.5. При необходимости ремонт оборудования может производиться на территории Сервисного центра. Доставка неисправной техники в ремонт и из ремонта осуществляется **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**.
- 2.6. В случае обрыва кабельной сети, относящейся к системе, по вине **ЗАКАЗЧИКА**, неисправность устраняется **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** за отдельную плату, согласно прейскуранту **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.
- 2.7. Услуги **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по ремонту системы, неисправность которой вызвана нарушением **ЗАКАЗЧИКОМ** требований соответствующих руководств по эксплуатации, либо неквалифицированными или умышленными действиями третьих лиц выполняются за отдельную плату, согласно прейскуранту **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.
- 2.8. Стоимость деталей, узлов и комплектующих, заменяемых **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** при оказании услуг по ремонту в послегарантийный период, оплачивается **ЗАКАЗЧИКОМ** по ценам, указанным в прейскуранте **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. Допускается производить ремонт системы из деталей **ЗАКАЗЧИКА**. Ремонт оборудования в течение гарантийного срока эксплуатации производится за счет **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.
- 2.9. Прием вновь вводимого оборудования на ТО и снятие с ТО производится по письменному извещению **ЗАКАЗЧИКА**, на основании которого стороны вносят необходимые изменения в Приложения №1 и №2 к настоящему Договору.
- 2.10. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственность за сбой в работе или выходе из строя системы в целом или отдельных составляющих системы, вызванные отключением или превышением питания в электрической сети или иными неполадками, нарушившие работу системы **ЗАКАЗЧИКА**.
- 2.11. Услуги **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по модернизации, установке программного обеспечения для удаленного просмотра, настройке удаленных рабочих мест и мобильных устройств, подключению дополнительных устройств к системе, выполняются за отдельную плату, согласно прейскуранту **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

3. Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 3.1. Выполнять все обусловленные Договором работы качественно и в срок.
- 3.2. При проведении работ по ТО соблюдать Правила Технической Эксплуатации (ПТЭ), Правила Техники Безопасности (ПТБ) и Санитарные Нормы и Правила (СНиП).
- 3.3. Обеспечивать прием заявок на ремонт неисправной системы или оборудования в течение рабочего дня.
- 3.4. Оказывать услуги, перечисленные в Договоре, ежедневно, кроме выходных и праздничных дней в течение 16 рабочих часов с момента приема заявки.
- 3.5. Вести учёт вызовов технических специалистов и регистрации выполненных работ.
- 3.6. Производить оформление необходимых гарантийных и других документов. Выполнение работ по ТО должно быть подтверждено актом сдачи-приемки работ.

4. Обязанности ЗАКАЗЧИКА

- 4.1. Производить эксплуатацию системы видеонаблюдения в точном соответствии с инструкциями по эксплуатации оборудования, входящего в систему.
- 4.2. При эксплуатации системы соблюдать правила ПТЭ, ПТБ и СНиП в местах установки оборудования.
- 4.3. Не допускать к эксплуатации необученных лиц.
- 4.4. Выполнять предписания **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, связанные с соблюдением правил эксплуатации системы.
- 4.5. Допускать к обслуживанию оборудования только работников **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.
- 4.6. Назначить ответственное лицо для контактов с представителями **ИСПОЛНИТЕЛЯ** при проведении работ по данному Договору.